VISIWING

NR. 2 · NOVEMBER 2026
BANKEN & ENERGIE

AI Visibility Index

KUNDENFRAGEN AN DIE KI · ECHTE PROMPTS AUS DER MESSUNG

Welche Stromversorger haben die günstigsten Tarife im Moment?

Du

ANTWORT VON Gemini Claude ChatGPT

1 Bewag — Marke von Vattenfall

2 Ostrom

3 Tchibo

3 von 4 KIs nennen die Bewag zuerst. Ihre Quelle: Vergleichsportale wie Strom-Report und Check24.

Das sagt die KI.

Wie sichtbar 49 Banken und Versorger in ChatGPT, Gemini, Claude und Perplexity sind und wen die KI stattdessen empfiehlt.

9 von 10

Mal empfiehlt die KI die Sparkasse oder das Stadtwerk, wenn die Stadt in der Frage steht.

49 BANKEN UND VERSORGER · 5.880 KI-ANTWORTEN · GETESTET MIT

ChatGPT Gemini Claude Perplexity

MANAGEMENT SUMMARY

Vor Ort empfiehlt die KI Sparkasse und Stadtwerk. Bundesweit und bei neuen Angeboten gewinnen andere.

Am 14. und 15. November 2026 haben wir 49 Sparkassen, Volksbanken, Stadtwerke und Energieversorger gemessen: je 30 Fragen an ChatGPT, Gemini, Claude und Perplexity, alle mit Websuche, zusammen 5.880 Antworten. Gezählt haben nur Fragen ohne Firmennamen, so wie Kunden fragen (Methode, Seite 4).

DIE SECHS WICHTIGSTEN ERGEBNISSE

9 von 10

Vor Ort gewinnen Sparkasse und Stadtwerk.

Steht die Stadt in der Frage, empfiehlt die KI sie in 9 von 10 Fällen. Ohne Ort kommen bundesweit gemessene Anbieter auf 18 von 100.

SEITE 5 →

63 von 100

Bundesweit führen ING, Vattenfall und E.ON.

Fehlt die gemessene Bank, nennt die KI meist die ING: in 63 von 100 Antworten. Beim günstigsten Strom steht die Vattenfall-Marke Bewag vorn.

SEITEN 8 UND 9 →

16 von 19 Sparkassen

Sichtbarkeit gilt je Angebot.

Bei 16 von 19 Sparkassen ist das Depot das schwächste Angebot. Bei Photovoltaik und Wärmepumpe kommt kein Versorger über 45 von 100.

SEITEN 10 BIS 13 →

Die Konkurrenz in der KI ist eine andere.

Statt der gemessenen Firma nennt die KI Direktbanken, Neobroker wie Trade Republic, Solarfirmen wie Enpal und Hersteller wie Viessmann.

SEITE 11 →

90 → **10**

Bekannt ist nicht empfohlen.

MVV steht fast immer auf der Liste der 20 Stromanbieter. In der Empfehlung fällt sie auf 10. Für eine Empfehlung braucht die KI einen Grund.

SEITE 14 →

34 von 100

Die KI glaubt Dritten.

Nennt sie eine Firma, zeigt sie meist deren Website als Quelle. Wikipedia oder Reddit liest sie in 34 von 100 Antworten mit, ohne es anzugeben.

SEITEN 15 UND 16 →

WAS BANKEN UND VERSORGER JETZT TUN SOLLTEN

Ort auf jede Seite.

Geschäftsgebiet auf jede Seite schreiben, für jede wichtige Stadt eine eigene Seite.

SEITE 5 →

Jedes Angebot belegen.

Eine Seite je Angebot mit Kosten, Vergleich und Referenzen, zuerst bei Depot, Solar und Wärmepumpe.

SEITEN 12 UND 13 →

In die Quellen der KI.

Vergleichsportale, Presse und Wikipedia prägen die Antwort. Bei Preisfragen entscheiden die Portale.

SEITEN 9 UND 17 →

Richtig messen.

Mit den Fragen der Kunden, mit Ort und in allen vier KI-Systemen, nicht nur in ChatGPT.

SEITEN 6 UND 18 →

Alle zehn Schritte im Detail auf Seite 20. Werte sind Indexzahlen von 0 bis 100: in wie vielen von 100 KI-Antworten eine Firma vorkommt, keine Marktanteile.

IN EINER MINUTE

Sechs typische Kundenfragen an die KI und welche Anbieter sie darauf empfiehlt.

Welche Bank in Heilbronn kannst du mir empfehlen?



Kreissparkasse Heilbronn

Vor Ort gewinnt fast immer die Sparkasse.

Welche Bank hat ein gutes kostenloses Girokonto?



ING **DKB** **Commerzbank**

Bundesweit kommen regionale Banken nur in 1 von 7 Antworten vor.

Wo eröffne ich am besten ein Depot?



Trade Republic **Scalable Capital**

Bei 16 von 19 Sparkassen ist das Depot das schwächste Angebot.

Welchen Stromanbieter empfiehlst du?



Vattenfall **E.ON** **Naturstrom**

E.ON steht in fast jeder vierten Antwort vorn, gemessen haben wir E.ON nicht.

Wer baut mir eine Wärmepumpe ein?



Vaillant **Viessmann** **Bosch**

Versorger wie Vattenfall, EWE oder Entega kommen fast nie vor.

Welcher Stromanbieter ist gerade am günstigsten?



Bewag **Ostrom** **Tchibo**

Die Bewag ist eine Marke von Vattenfall. 3 von 4 KIs nennen sie zuerst.

49
Banken und Versorger

4
KI-Systeme mit Websuche

5.880
Antworten

16.545
zitierte Quellen

Typische Fragen aus der Messung, dazu die Namen, die in den Antworten am häufigsten vorn stehen. Gezählt wurden nur Fragen ohne Firmennamen. Was das für Ihre Sichtbarkeit heißt, steht als Takeaway auf jeder Ergebnisseite.

SO HABEN WIR GEMESSEN

49 Banken und Versorger, je 30 Fragen an vier KI-Systeme, je drei Angebote.

Wir haben die KI so gefragt, wie Kunden fragen: ohne Firmennamen, mit Websuche, im Markt der jeweiligen Firma. Das ist die Region, etwa der Raum Heilbronn, oder ganz Deutschland. Gezählt wird, wer in den Antworten vorkommt.

Wen wir gemessen haben

50 Firmen, zufällig gezogen aus einer Liste deutscher Energieversorger und Banken: 25 Versorger (Stadtwerke und bundesweite Anbieter) und 25 Banken (Sparkassen und Volksbanken). 49 wurden gemessen, bei den Stadtwerken Passau passte der Fragenblock nicht zur Region.

Wie wir gefragt haben

Je Firma 30 Fragen, jede an ChatGPT, Gemini, Claude und Perplexity, alle mit Websuche: zusammen 5.880 Antworten am 14. und 15. November 2026. 23 Fragen nennen die Firma nicht, so wie Kunden fragen. Nur sie zählen. 7 Fragen mit Firmennamen prüfen, was die KI über die Firma weiß.

Wie wir die Angebote gemessen haben

Je Firma drei Kernangebote, vorher auf der eigenen Website recherchiert und festgelegt: bei Banken Girokonto, Baufinanzierung und Depot, bei Versorgern Strom, Gas und ein drittes Angebot wie Fernwärme, Photovoltaik oder Wärmepumpe. 18 der 23 Fragen gelten diesen Angeboten (8, 5 und 5). Der Angebotswert sagt, in wie vielen von 100 Antworten zu diesem Angebot die Firma genannt wird.

Was wir auswerten

Ob die Firma genannt wird, ob sie empfohlen wird und an welcher Stelle. Wer stattdessen genannt wird, auch je Angebot. Und welche Seiten die KI für ihre Antwort gelesen und welche sie als Quelle angegeben hat.

Vier Stufen, von der Spezialfrage bis zur Empfehlung

Beispiele aus der Messung der Kreissparkasse Heilbronn. Je Firma fragen wir auf allen vier Stufen, zu jedem Angebot und zur Firma als Ganzes.

STUFE	ART DER FRAGE	BEISPIEL
Stufe 1	Spezialfrage	„Welche Banken bieten eine Baufinanzierung beim Hauskauf für junge Familien im Raum Heilbronn?“
Stufe 2	Liste mit 20	„Nenne mir 20 Girokonto-Anbieter für Privatkunden im Raum Heilbronn. Bitte als nummerierte Liste.“
Stufe 3	Liste mit 50	„Nenne 50 wichtige Baufinanzierungs-Anbieter im Raum Heilbronn. Bitte als nummerierte Liste.“
Stufe 4	Empfehlung	„Welche Banken im Raum Heilbronn sind bei einer Baufinanzierung zu empfehlen?“

Alle Werte sind Indexzahlen von 0 bis 100: in wie vielen von 100 KI-Antworten eine Firma vorkommt, keine Marktanteile. Grenzen der Messung und alle Details im Anhang A4.

ERKENNTNIS 1 · HEIMVORTEIL

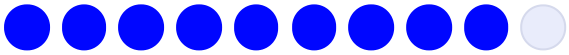
Fragt ein Kunde mit Stadtnamen, empfiehlt die KI in 9 von 10 Fällen die Sparkasse oder das Stadtwerk vor Ort.

Ob die KI einen Anbieter empfiehlt, hängt weniger an seiner Größe als daran, ob in der Frage ein Ort steht. Ohne Ort rutschen selbst bekannte Banken und Versorger nach hinten.

Frage mit Stadt

„Kannst du mir drei Girokonto-Anbieter im Raum Heilbronn empfehlen?“

89 von 100



Antworten empfehlen die gemessene Sparkasse oder das Stadtwerk.

Frage ohne Stadt

„Kannst du mir drei Banken mit Girokonten in Deutschland empfehlen?“

18 von 100



Antworten empfehlen den gemessenen bundesweiten Anbieter.

Wie viel der Ort ausmacht

Berliner Volksbank

Regional verankert, aber bundesweit gemessen: **35 von 100** Antworten nennen sie, empfohlen wird sie in **10 von 100**. Mit Berlin in der Frage empfehlen sie **3 von 4** KI-Systemen (Seite 6).

SWK Krefeld

Als einziges Stadtwerk bundesweit gemessen: **9 von 100**. Die anderen zwölf Stadtwerke kommen auf **88 von 100**.

Grundlage: 30 Banken und Versorger in ihrer Region gemessen, 19 bundesweit. Werte für die offene Empfehlungsfrage.

TAKEAWAY **Sichtbarkeit ist lokal.** Die KI ordnet Anbieter Orten zu. Schreiben Sie Ort und Geschäftsgebiet auf jede Seite und bauen Sie eine Seite pro Stadt.

GEGENPROBE VOM 15. NOVEMBER

Mit Stadt gefragt, empfiehlt die KI auch Volksbanken, die bundesweit kaum vorkommen.

Acht Banken und Versorger wurden bundesweit gemessen und schnitten schwach ab. Also haben wir nachgefragt, diesmal mit Stadt. Sieben von acht wurden mindestens einmal empfohlen. Ein farbiges Logo heißt: Diese KI hat die Bank oder den Versorger genannt.

Berliner Volksbank Berlin	● ● ○ ●	**3** von 4
Volksbank Rhein-Ruhr Duisburg und Essen	○ ● ○ ●	**2** von 4
Hamburger Sparkasse Hamburg	● ○ ○ ○	**1** von 4
Volksbank in Ostwestfalen Bielefeld und Gütersloh	○ ○ ○ ●	**1** von 4
VR Bank München Land Landkreis München	○ ○ ○ ●	**1** von 4
VR Bank EifelLand Eifel	● ○ ○ ○	**1** von 4
SWK Krefeld Krefeld	○ ○ ○ ●	**1** von 4
Frankfurter Volksbank Frankfurt am Main	○ ○ ○ ○	**0** von 4

DIE KI WEICHT AUS

In 18 von 32 Antworten fiel kein einziger Name. Bittet man um eine konkrete Bank oder einen Stromanbieter vor Ort, hält sich die KI oft zurück.

Was daraus folgt: Die KI kennt die Volksbanken. Ihnen fehlen aber Quellen, die sie auch bundesweit empfehlen. Fragen und Antworten im Detail stehen im Anhang.

TAKEAWAY **Messen Sie mit den Fragen Ihrer Kunden.** Wer falsch fragt, zieht falsche Schlüsse.

DIE TABELLE

Stadtwerke und Sparkassen kommen in mehr als 80 von 100 Antworten vor, Volksbanken in 12.

Stadtwerke

13 Firmen

82 von 100 Antworten

☆ empfohlen in **86 von 100** Empfehlungsfragen

Stadtwerke München	100
RheinEnergie	99
Mainova	96

Sparkassen

19 Firmen

81 von 100 Antworten

☆ empfohlen in **81 von 100** Empfehlungsfragen

Kreissparkasse Heilbronn	97
Sparkasse Südwestpfalz	94
Sparkasse Nürnberg	91

Energieanbieter bundesweit

11 Firmen

46 von 100 Antworten

☆ empfohlen in **29 von 100** Empfehlungsfragen

NATURSTROM	84
EnBW	58
Polarstern	55

Volksbanken

6 Firmen

12 von 100 Antworten

☆ empfohlen in **4 von 100** Empfehlungsfragen

Berliner Volksbank	35
Frankfurter Volksbank	26
Volksbank Rhein-Ruhr	4

ⓘ **Warum die Volksbanken so weit hinten liegen:** Alle sechs wurden bundesweit statt in ihrer Region gemessen. In ihrer Region gefragt, empfehlen einzelne KI-Systeme sie durchaus (Seite 6).

DER BANKENMARKT

Bundesweit empfiehlt die KI vor allem die ING, in der Region die Sparkasse und die Volksbank vor Ort.

Wen nennt die KI, wenn sie die gemessene Bank nicht nennt? Bundesweit fällt fast immer derselbe Name: ING, in 63 von 100 Antworten. In der Region führt die Sparkasse, die Volksbank vor Ort folgt dicht dahinter.

Bundesweit

von 100 Antworten · Direktbank · Filialbank

		GENANNT ZUERST
ING	63	19
DKB	51	1
Commerzbank	39	2
Deutsche Bank	37	14
comdirect	35	1
Consorsbank	29	1
Postbank	29	0
C24 Bank	23	6
Targobank	18	0
Norisbank	15	0
Ø 7 Regionalbanken	14	2

In der Region · drei Beispiele

von 100 Antworten · gemessene Firma in Blau

		GENANNT ZUERST
MÜNCHEN		
Stadtsparkasse Münc...	88	63
Münchner Bank	65	12
Sparda-Bank München	52	5
HANNOVER		
Sparkasse Hannover	89	73
Hannoversche Volksba...	80	8
Commerzbank	60	1
KÖLN		
Sparkasse KölnBonn	69	51
Kreissparkasse Köln	61	14
Volksbank Köln Bonn	60	3

Immer wieder ING

In 63 von 100 Antworten dabei, in jeder fünften ganz vorn. Keine Bank kommt öfter vor.

Die Volksbank lebt vom Ort

In allen drei Städten folgt sie direkt hinter der Sparkasse. Die VR Bank München Land kommt in München auf 35 von 100, bundesweit auf 3.

Köln hat zwei Sparkassen

Die KI weiß, welche gemeint ist. Die Sparkasse KölnBonn steht in 51 von 100 Antworten vorn, die Kreissparkasse Köln in 14.

TAKEAWAY **Die Auswahl fällt vor der Suche.** ChatGPT schreibt die Kandidaten schon in seine Suchanfrage: „... Girokonto Deutschland ING DKB comdirect C24 Norisbank ...“. Wer dort fehlt, wird nicht gesucht. Ihr Name gehört in Presse, Wikipedia und Vergleiche.

Bundesweit: Ø aus 7 Messungen (6 Volksbanken, Haspa) · zuerst = als erster Anbieter genannt · nicht unter den Top 10 einer Messung = 0

DER STROMMARKT

Bundesweit nennt die KI vor allem Vattenfall und E.ON, in der Region fast immer das Stadtwerk.

Bundesweit teilen sich wenige Namen die Antworten: Vattenfall, E.ON und EnBW, dazu Ökostrom-Anbieter wie Naturstrom und LichtBlick und ein Neuling. In der Region steht fast immer das Stadtwerk vorn, mit großem Abstand.

Bundesweit

von 100 Antworten · Konzern · Ökostrom · andere

		GENANNT	ZUERST
Vattenfall		47	3
E.ON		46	23
Naturstrom		40	13
EnBW		38	6
LichtBlick		37	4
Octopus Energy		34	4
Green Planet Energy		29	1
Polarstern		26	3
ENTEGA		23	1
Mainova		20	1
Ø 12 Versorger im Index		43	5

In der Region · zwei Beispiele

von 100 Antworten · gemessene Firma in Blau

		GENANNT	ZUERST
MÜNCHEN			
Stadtwerke München		100	87
E.ON		49	0
Polarstern		41	4
KÖLN			
RheinEnergie		99	83
Yello		46	0
LichtBlick		42	1

Die zwölf Stadtwerke, die in ihrer Region gemessen wurden, kommen im Schnitt auf **88 von 100**. In München und Köln folgt der stärkste bundesweite Name mit 49 und 46.

E.ON, der stille Sieger

Nicht im Index, aber in 46 von 100 Antworten genannt und in 23 ganz vorn. Kein gemessener Versorger steht so oft an erster Stelle.

Octopus ist schon da

Der Neuling aus Großbritannien steht in allen 12 Messungen unter den Top 10, im Schnitt in jeder dritten Antwort.

Ökostrom gehört den Spezialisten

Bei Ökostrom-Fragen gewinnen Naturstrom, Green Planet Energy und Polarstern. Die Konzerne spielen kaum eine Rolle.

TAKEAWAY **Preisfragen entscheiden die Portale.** Auf die Frage nach den günstigsten Stromtarifen nennen 3 von 4 KIs zuerst die Bewag, eine Marke von Vattenfall. Sie berufen sich auf Vergleichsportale wie Strom-Report und Check24. Wer dort vorn steht, steht auch in der KI vorn.

Bundesweit: Ø aus 12 Messungen (11 Energieanbieter, SWK Krefeld) · zuerst = als erster Anbieter genannt · nicht unter den Top 10 = 0

DIE ANGEBOTE

Beim Girokonto und beim Strom sind Banken und Versorger sichtbar, bei Depot, Solar und Wärmepumpe kaum.

Beim Girokonto, beim Strom und bei der Fernwärme sind Sparkassen und Stadtwerke fast immer dabei. Beim Depot, bei der Solaranlage und bei der Wärmepumpe fallen sie zurück. Der Wert zeigt, wie oft eine Firma bei Fragen zu genau diesem Angebot genannt wird. Danach: wer statt der Firma genannt wird (Seite 11) und jede Firma mit ihren drei Angeboten (Seiten 12 und 13).

Banken

ANGEBOT	SPARKASSEN	VOLKSBANKEN
Girokonto	93 n=19	11 n=6
Baufinanzierung	79 n=19	4 n=6
Depot	62 n=19	6 n=6

Die Volksbanken wurden bundesweit gemessen, die Sparkassen bis auf eine in ihrer Region (Seite 5).

80+ 60–79 30–59 unter 30

Energie

ANGEBOT	STADTWERKE	BUNDESWEIT
Strom	88 n=13	47 n=11
Gas	85 n=13	52 n=10
Fernwärme	98 n=4	55 n=1
Dynamischer Stromtarif	63 n=2	–
Ladestrom für E-Autos	55 n=3	73 n=2
Wärmepumpenstrom	–	65 n=2
Photovoltaik	38 n=2	6 n=4
Wärmepumpe	28 n=2	2 n=3

31 Punkte

liegen bei den Sparkassen zwischen Girokonto (93) und Depot (62). Bundesweit gewinnen dort Neobroker.

0 bis 5

erreichen Vattenfall, EWE und ENTEGA bei der Wärmepumpe. Die KI nennt hier die Hersteller.

80

erreicht EnBW beim Ladestrom. In 60 von 100 Antworten steht EnBW dort sogar an erster Stelle.

TAKEAWAY **Sichtbarkeit gilt pro Angebot, nicht pro Marke.** Fernwärme gibt es nur vom Versorger vor Ort und kommt auf 98. Solar und Wärmepumpe kann jeder anbieten, dort kennt die KI die Spezialisten. Messen Sie jedes Angebot einzeln und geben Sie jedem eine eigene Seite.

DIE ANGEBOTE · WER STATTDESSEN GEWINNT

Fehlt die gemessene Firma, empfiehlt die KI Direktbanken, Neobroker, Solarfirmen und Heizungshersteller.

Je Angebot zählen wir die Fragen, in deren Antworten die gemessene Bank oder der Versorger fehlte (Spalte Fragen), und wer dann an erster Stelle stand. **Beispiel Girokonto:** In 29 Fragen zum Girokonto fehlte die gemessene Bank, in 23 davon stand die ING ganz vorn.

ANGEBOT	FRAGEN	STATTDESSEN VORN (IN SO VIELEN DIESER FRAGEN)	ART
Girokonto	29	ING 23 · DKB 13 · Commerzbank 11	Direktbanken
Baufinanzierung	23	ING 19 · Commerzbank 18 · Deutsche Bank 15	Großbanken
Depot	15	Trade Republic 12 · Scalable Capital 9 · ING 7	Neobroker
Ökostrom	36	Naturstrom 26 · Green Planet Energy 20 · Polarstern 15	Öko-Anbieter
Strom	16	Vattenfall 12 · E.ON 9 · EnBW 7	Konzerne
Gas	20	E.ON 14 · Vattenfall 11 · EnBW 8	Konzerne
Wärmepumpenstrom	7	E.ON 5 · Octopus Energy 3 · NEW Energie 3	Konzerne, Neue
Ladestrom	5	EnBW 4 · Aral pulse 2 · Tesla 2	Ladenetze
Photovoltaik	17	1KOMMA5° 13 · Enpal 12 · Enerix 7	Solar-Installateure
Wärmepumpe	12	Vaillant 9 · Viessmann 9 · Bosch 7	Heizungshersteller

Nach Kundenanlass

wer bei diesen Fragen am häufigsten vorn lag

Preis und Gebühren
C24, Openbank und ING bei Banken. Naturstrom, Vattenfall und Ostrom bei Strom.

Wechsel und Umzug
Vattenfall, E.ON und EnBW bei Energie. ING bei Banken.

Schneller Termin
Deutsche Bank und ING vor DKB und Commerzbank.

TAKEAWAY

Die Konkurrenz in der KI ist eine andere. Messen Sie, wer in den Antworten statt Ihnen steht. Trade Republic und Vaillant tauchen in keiner Marktanteilsstatistik als Gegner von Sparkasse oder Stadtwerk auf.

Grundlage: 196 Fragen aus 20 Messungen, in denen die gemessene Firma fehlte · Zahl = in wie vielen davon der Anbieter vorn lag

ANGEBOTE IM VERGLEICH · BANKEN

Beim Girokonto ist fast jede Sparkasse sichtbar, beim Depot verliert sie oft an Trade Republic.

Bei **16 von 19 Sparkassen** ist das Depot das schwächste der drei Angebote. Bei der Nassauischen Sparkasse steht dann in 5 von 11 Antworten Trade Republic vorn.

80+ · 60–79 · 30–59 · unter 30 · schwächstes Angebot · bundesweit gemessen, nicht direkt vergleichbar (Seite 5)

SO LESEN SIE DIE TABELLE Beispiel aus der Messung: Stadtsparkasse München

BANK	GIROKONTO	BAUFINANZIERUNG	DEPOT	STATTDESSEN ZUERST GENANNT
Stadtsparkasse München	100	65	85	VR Bank München … 2 von 7

Eine Zeile, eine Bank. 18 Fragen zu ihren drei Angeboten, ohne den Banknamen, jede an vier KI-Systeme: 32 Antworten zum Girokonto, je 20 zu Baufinanzierung und Depot.

Die Zahl: in wie vielen von 100 Antworten zu diesem Angebot die Bank vorkommt. **Der Rahmen:** ihr schwächstes Angebot, hier die Baufinanzierung. Ohne Rahmen liegen alle drei bei 90 oder mehr.

Bei der Baufinanzierung fehlte sie in **7 von 20** Antworten. In 2 davon stand die VR Bank München Land vorn.

BANK	GIROKONTO	BAUFINANZIERUNG	DEPOT	SCHWÄCHSTES ANGEBOT: STATTDESSEN ZUERST GENANNT
Sparkasse Südwestpfalz	97	95	100	fast immer genannt
Kreissparkasse Heilbronn	100	100	90	fast immer genannt
Sparkasse Münsterland Ost	100	75	85	Schwäbisch Hall 1 von 5
Sparkasse Nürnberg	100	90	70	Consorsbank 1 von 6
Die Sparkasse Bremen	88	95	75	Commerzbank 1 von 5
Kreissparkasse Bautzen	97	90	70	Ostsächsische Spar… 2 von 6
Sparkasse Jena-Saale-Holzland	100	80	75	keine andere Bank genannt
Frankfurter Sparkasse*	100	80	70	Frankfurter Volksba… 1 von 6
Sparkasse Hannover	100	80	70	keine andere Bank genannt
Stadtsparkasse München	100	65	85	VR Bank München … 2 von 7
Sparkasse Dortmund	97	100	50	Trade Republic 1 von 10
Sparkasse Leipzig	100	75	70	Trade Republic 1 von 6
Sparkasse Aachen	100	100	40	CATUS 1 von 12
Sparkasse Pforzheim Calw	100	70	60	Trade Republic 2 von 8
MBS Potsdam*	100	80	45	Commerzbank 3 von 11
Nassauische Sparkasse*	81	85	45	Trade Republic 5 von 11
Berliner Sparkasse*	88	70	35	Trade Republic 1 von 13
Kreissparkasse Köln	78	40	35	Deutsche Bank 2 von 13
Hamburger Sparkasse*	34	40	5	Deutsche Bank 3 von 19
Berliner Volksbank	31	25	10	GLS Bank 7 von 18
Frankfurter Volksbank	25	0	15	ING 12 von 20
Volksbank Rhein-Ruhr	6	0	10	ING 10 von 20
VR Bank München Land	6	0	0	ING 9 von 20
Volksbank in Ostwestfalen	0	0	0	Deutsche Bank 8 von 32
VR Bank EifelLand	0	0	0	Deutsche Bank 11 von 32

TAKEAWAY **Die Schwachstelle liegt im Angebot.** Beim Depot fehlen der KI Gründe für die Sparkasse. Eine Depot-Seite mit Kosten, Sparplänen und Vergleich hilft mehr als eine Markenkampagne.

Grundlage: 1.800 Antworten zu 75 Angeboten von 25 Banken, nur Fragen ohne Firmennamen · rechts: x von y = in x der y Antworten ohne die Firma kam dieser Anbieter zuerst

ANGEBOTE IM VERGLEICH · ENERGIE

Bei Strom und Gas nennt die KI das Stadtwerk, bei Solar und Wärmepumpe Spezialisten.

Bei Photovoltaik und Wärmepumpe kommt kein Versorger über **45 von 100**. Die KI empfiehlt dort Solarfirmen wie Enpal und Hersteller wie Viessmann. In Dresden führt bei der Wärmepumpe HeatGreen, nicht SachsenEnergie.

80+ · 60–79 · 30–59 · unter 30 · schwächstes Angebot · bundesweit gemessen, nicht direkt vergleichbar (Seite 5)

SO LESEN SIE DIE TABELLE Beispiel aus der Messung: Stadtwerke Jena

VERSORGER	STROM	GAS	DRITTES ANGEBOT	STATTDESSEN ZUERST GENANNT
Stadtwerke Jena	78	90	Fernwärme 95	Naturstrom 6 von 7

Eine Zeile, ein Versorger. 18 Fragen zu Strom, Gas und einem dritten Angebot, ohne den Firmennamen, jede an vier KI-Systeme: 32 Antworten zu Strom, je 20 zu den beiden anderen.

Die Zahl: in wie vielen von 100 Antworten zu diesem Angebot der Versorger vorkommt. Das dritte Angebot steht im Feld, hier Fernwärme. **Der Rahmen:** das schwächste, hier Strom. Ohne Rahmen liegen alle drei bei 90 oder mehr.

Bei Strom fehlten die Stadtwerke Jena in **7 von 32** Antworten. In 6 davon stand Naturstrom vorn.

VERSORGER	STROM	GAS	DRITTES ANGEBOT	SCHWÄCHSTES ANGEBOT: STATTDESSEN ZUERST GENANNT
Mainova	100	100	Fernwärme 100	fast immer genannt
Stadtwerke München	100	100	Fernwärme 100	fast immer genannt
RheinEnergie	100	100	Fernwärme 95	fast immer genannt
EWB Bautzen	88	100	Ladestrom E-Auto 80	Beteiligungs- und … 1 von 4
Stadtwerke Jena	78	90	Fernwärme 95	Naturstrom 6 von 7
Stadtwerke Pirmasens	100	100	Dyn. Stromtarif 55	Tibber 4 von 9
enercity*	97	80	Dyn. Stromtarif 70	Naturstrom 2 von 6
Leipziger Stadtwerke	91	75	Ladestrom E-Auto 80	MITGAS 2 von 5
NATURSTROM	81	95	Wärmepumpenstro… 65	E.ON 2 von 7
Stadtwerke Emden	100	90	Photovoltaik 45	Arends & Bussen 2 von 11
Stadtwerke Düsseldorf	100	100	Photovoltaik 30	Solarwerke Rheinla… 4 von 14
Stadtwerke Osnabrück	94	85	Wärmepumpe 40	Heinrich Altenhoff 2 von 12
SachsenEnergie	100	75	Wärmepumpe 15	HeatGreen 7 von 17
EnBW	50	55	Ladestrom E-Auto 80	Naturstrom 5 von 16
Yello	56	35	Ladestrom E-Auto 65	E.ON 7 von 13
Polarstern	31	45	Wärmepumpenstro… 65	E.ON 10 von 22
Vattenfall Deutschland	41	85	Wärmepumpe 5	Vaillant 5 von 19
LichtBlick	88	20	Photovoltaik 15	1KOMMA5° 3 von 17
Entega	53	65	Wärmepumpe 0	Viessmann 8 von 20
eprimo*	44	55	Photovoltaik 0	Enpal 6 von 20
MVV Energie	25	15	Fernwärme 55	E.ON 4 von 17
badenova	16	50	Photovoltaik 0	Enpal 8 von 20
EWE*	34	Photovolt… 10	Wärmepumpe 0	Viessmann 6 von 20
SWK Krefeld	3	15	Ladestrom E-Auto 5	E.ON 10 von 31

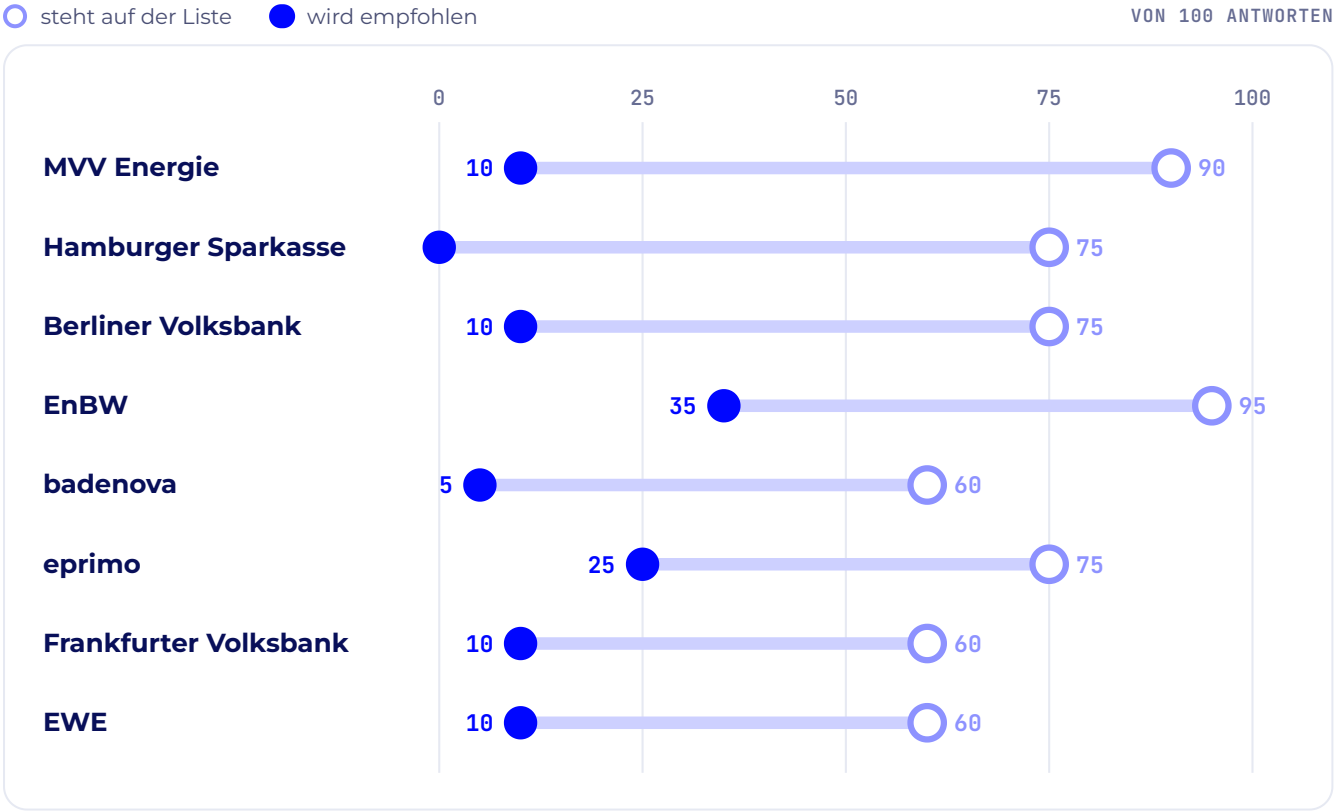
TAKEAWAY **Was nur Sie anbieten, gewinnt Sie.** Fernwärme kommt auf 98. In offenen Märkten wie Solar und Wärmepumpe brauchen Stadtwerke Belege: Referenzen, Partner, Förderinfos.

Grundlage: 1.728 Antworten zu 72 Angeboten von 24 Versorgern, nur Fragen ohne Firmennamen · rechts: x von y = in x der y Antworten ohne die Firma kam dieser Anbieter zuerst

ERKENNTNIS 2

Viele Firmen stehen auf den langen Listen der KI, werden aber selten empfohlen.

Fragt man nach 20 Stromanbietern, steht MVV fast immer auf der Liste. Fragt man, welchen Anbieter die KI empfiehlt, fällt MVV heraus: von 90 auf 10. Bei EnBW sinkt der Wert von 95 auf 35, bei der Berliner Volksbank von 75 auf 10. Bei diesen acht Firmen ist der Absturz am größten.



DER GRUND

Für eine Liste reicht es, dass die KI den Namen kennt. Für eine Empfehlung braucht sie einen Grund: Testsieg, Preisvorteil, Auszeichnung oder Nähe.

✓ Was hilft

- Belegbare Gründe auf die Website schreiben: Preise, Testergebnisse, Kundenzahlen
- Diese Gründe dort zeigen, wo die KI nachliest: Portale und Testberichte
- Pro Leistung eine Seite, die die Empfehlungsfrage direkt beantwortet

TAKEAWAY **Bekannt ist nicht empfohlen.** Für eine Empfehlung braucht die KI einen Grund. Liefern Sie ihn: Preis, Testergebnis, Service, Nähe.

Liste = Bitte um 20 bis 50 Anbieter · Empfehlung = „Welchen Anbieter empfiehlst du?“

ERKENNTNIS 3

Nennt die KI eine Firma, gibt sie meist auch deren eigene Website als Quelle an.

Eigene Website ist Quelle

99 von 100

Antworten nennen dann die Firma.

Eigene Website fehlt

51 von 100

Antworten nennen dann die Firma.

Zusammenhang, keine Ursache: Die KI gibt die Firmenseite oft gerade deshalb an, weil sie über die Firma schreibt. Daraus folgt nicht, dass eine Firma genannt wird, sobald ihre Seite Quelle ist.

Wie oft die KI die Website der Firmen als Quelle angibt

Sparkassen	4 von 10 Antworten
Stadtwerke	fast 4 von 10 Antworten
Energieanbieter bundesweit	1 von 16
Volksbanken	1 von 69

So wird Ihre Seite zur Quelle

- Eine Seite pro Leistung und pro Stadt
- Aktuelle Zahlen mit Datum
- Klare Fakten: Preise, Konditionen, Filialen, Einzugsgebiet
- Antworten auf die Fragen, die Kunden der KI stellen

TAKEAWAY **Ihre Website ist der Beleg.** Wenn die KI Sie nennt, zeigt sie meist Ihre Seite. Bauen Sie Seiten, die eine Kundenfrage vollständig beantworten.

Grundlage: 3.926 KI-Antworten ohne Firmennamen in der Frage, ohne 582 Perplexity-Antworten ohne Quellenverweis im Text

ERKENNTNIS 4 · NEU IN DIESEM INDEX

Die KI liest Wikipedia und Reddit oft mit, nennt sie aber fast nie als Quelle.

Erstmals sehen wir, welche Seiten die KI für eine Antwort liest und welche sie davon als Quelle angibt. In 34 von 100 Antworten hat sie Wikipedia oder Reddit gelesen, ohne es als Quelle anzugeben.

Wikipedia	gelesen	1.404	**7-mal öfter gelesen als zitiert**
	zitiert	208	
Reddit	gelesen	1.019	**51-mal öfter gelesen als zitiert**
	zitiert	20	
Finanztip	gelesen	707	**meistzitierte Quelle bei Banken**
	zitiert	395	

VERGLEICHSPORTALE

Jede 3. Antwort verweist auf ein Portal wie Finanztip, Verivox oder Check24. In diesen Antworten wird die Firma seltener genannt: 59 statt 67 von 100.

✓ Was hilft

- Wikipedia-Artikel prüfen: Sitz, Zahlen, Geschäftsgebiet
- Mitlesen, was auf Reddit über Ihr Unternehmen steht
- Einträge in Vergleichsportalen vollständig halten

TAKEAWAY **Die KI glaubt Dritten.** Was Portale, Wikipedia und Foren über Sie schreiben, prägt die Antwort, auch wenn es nicht als Quelle erscheint.

Gezählt: KI-Antworten, in denen die Seite gelesen bzw. als Quelle angegeben wurde · 3.926 Antworten, ohne Perplexity-Antworten ohne Quellenverweis

DIE WICHTIGSTEN QUELLEN

Bei Banken zitiert die KI am häufigsten Finanztip, bei Strom und Gas Stromauskunft und Verivox.

Banken

Anzahl Antworten mit dieser Quelle

finanztip.de	226
commerzbank.de	187
sparkasse.de	177
handelsblatt.com	176
interhyp.de	173
deutsche-bank.de	171

Strom und Gas

Anzahl Antworten mit dieser Quelle

stromauskunft.de	263
verivox.de	225
enercity.de	178
finanztip.de	169
swk.de	155
polarstern-energi...	149

Portale

Finanztip, Verivox und Stromauskunft liefern die meisten Zitate.

Verzeichnisse

Das Örtliche und Gelbe Seiten dienen als Adressbuch für Fragen nach einem Ort.

Firmenseiten

enercity, Polarstern und Naturstrom werden direkt zitiert. Bei den Volksbanken meist das Portal vr.de, die einzelne Bank selten.

EINE KI IST NICHT „DIE KI“

Gemini nennt die gemessenen Firmen am häufigsten, Claude am seltensten.

ChatGPT

63 von 100

Antworten nennen die gemessene Firma



gibt Firmenseite an	23 %
Quellen pro Antwort	3,3
Antworten ohne Quelle	17 %

Gemini

70 von 100

Antworten nennen die gemessene Firma



gibt Firmenseite an	38 %
Quellen pro Antwort	6,2
Antworten ohne Quelle	4 %

Claude

60 von 100

Antworten nennen die gemessene Firma



gibt Firmenseite an	15 %
Quellen pro Antwort	2,8
Antworten ohne Quelle	39 %

Perplexity

67 von 100

Antworten nennen die gemessene Firma



gibt Firmenseite an	42 %*
Quellen pro Antwort	5,0*
Antworten ohne Quelle	offen*

SPERREN UND CLAUDE

22 Websites sperren den ClaudeBot aus, **18 davon sind Sparkassen**. Bei Sparkassen liegt Claude rund 12 Punkte hinter den anderen drei Systemen, auch bei der einzigen Sparkasse ohne Sperre. Eine Wirkung der Sperre lässt sich in dieser Messung nicht belegen.

TAKEAWAY **Jede KI sieht anders.** Ein Test in ChatGPT sagt wenig über Gemini oder Claude. Messen Sie alle vier Systeme.

Werte gemittelt über 49 Firmen bzw. 4.508 Antworten · * Perplexity: aus den 545 Antworten mit Quellenverweis im Text, bei den übrigen 582 ist offen, worauf sich die Antwort stützt

GEMESSENE WIRKUNG

Welche Maßnahmen mit mehr Sichtbarkeit einhergehen und welche nichts bringen.

Wir haben verglichen, wie oft Firmen mit und ohne ein Merkmal genannt werden. Es sind Zusammenhänge aus einer Messung, keine Experimente.

Gut gegliederte Website
bundesweite Anbieter: 46 statt 22 von 100
STARK

Gute Inhalte zu Leistungen
bundesweite Anbieter: 42 statt 25 von 100
MITTEL

KI-Crawler nicht aussperren
Fast nur Sparkassen sperren, Wirkung nicht trennbar
NICHT BELEGT

llms.txt-Datei anlegen
kein messbarer Unterschied
KEIN EFFEKT

Nur strukturierte Daten (JSON-LD)
kein messbarer Unterschied
KEIN EFFEKT

DIE WICHTIGSTE LEHRE

Technik-Dateien wie llms.txt bringen allein nichts. Entscheidend ist, ob es Inhalte gibt, die die KI als Quelle nutzen kann, und ob andere Seiten Ihr Unternehmen empfehlen.

TAKEAWAY **Technik allein bringt wenig.** Erst Inhalte und Quellen, dann Technik. Such-Crawler sollten trotzdem nicht ausgesperrt sein.

ZEHN SCHRITTE

Zehn Schritte, damit die KI Ihre Bank oder Ihr Stadtwerk empfiehlt.

Bedeutung ●●● sehr stark ●○○ unterstützend

Ort auf jede Seite ●●●

Für jede wichtige Stadt eine eigene Seite mit Adresse, Leistungen und Ansprechpartnern.

Eine Seite pro Kundenfrage ●●●

„Welche Bank für die Baufinanzierung in Köln?“ braucht eine Seite, die genau das beantwortet.

Gründe zum Empfehlen liefern ●●○

Testsiege, Preisvorteile, Kundenzahlen und Auszeichnungen mit Datum und Quelle.

Vergleichsportale pflegen ●●○

Einträge bei Finanztip, Verivox, Check24 und Stromauskunft vollständig halten.

Verzeichnisse aktualisieren ●●○

Das Örtliche, Gelbe Seiten, Google-Profil: überall gleicher Name, gleiche Adresse.

Wikipedia prüfen ●●○

Fakten, Sitz, Kennzahlen und Belege aktuell halten.

Such-Crawler zulassen ●●○

OAI-SearchBot, Claude-SearchBot und PerplexityBot in der robots.txt freigeben, damit die KI Ihre Seiten bei der Websuche lesen kann.

Ohne JavaScript lesbar ●○○

Zwei Websites zeigen ohne JavaScript fast keinen Text. Die KI sieht dort nichts.

Mitreden, wo Kunden fragen ●○○

Reddit und Foren beobachten und sachlich antworten.

Messen statt raten ●○○

Monatlich mit vielen Fragen und allen vier Systemen messen.

FÜR LOKALREDAKTIONEN

So sichtbar sind Sparkasse und Stadtwerk in Ihrer Stadt.

Zahl = in wie vielen von 100 KI-Antworten die Bank oder der Versorger vorkommt, wenn nach der Region gefragt wird.

Aachen
Sparkasse Aachen 86

Bautzen
Kreissparkasse Bautzen 90
EWB Bautzen 90

Berlin
Berliner Sparkasse* 73

Bremen
Die Sparkasse Bremen 89

Dortmund
Sparkasse Dortmund 84

Dresden
SachsenEnergie 71

Düsseldorf
Stadtwerke Düsseldorf 84

Emden
Stadtwerke Emden 85

Frankfurt am Main
Frankfurter Sparkasse* 86
Mainova 96

Hannover
Sparkasse Hannover 89
enercity* 87

Heilbronn
Kreissparkasse Heilbro... 97

Jena
Sparkasse Jena-Saale-... 75
Stadtwerke Jena 88

Köln
Kreissparkasse Köln 61
RheinEnergie 99

Leipzig
Sparkasse Leipzig 80
Leipziger Stadtwerke 84

München
Stadtsparkasse Münch... 88
Stadtwerke München 100

Münster
Sparkasse Münsterland... 90

Nürnberg
Sparkasse Nürnberg 91

Osnabrück
Stadtwerke Osnabrück 82

Pforzheim
Sparkasse Pforzheim C... 80

Pirmasens
Stadtwerke Pirmasens 90

Potsdam
MBS Potsdam* 79

Südwestpfalz
Sparkasse Südwestpfalz 94

Wiesbaden
Nassauische Sparkasse* 73

Köln: Gefragt wurde nach dem Raum Köln. Die Kreissparkasse Köln ist für das Umland zuständig, die Sparkasse der Stadt Köln ist die Sparkasse KölnBonn. Sie ist nicht im Index, wird in Köln aber am häufigsten zuerst genannt (Seite 8).

Die KI empfiehlt, wen sie verorten kann. Und wem sie eine Quelle glaubt.

Sparkassen und Stadtwerke haben einen Heimvorteil in ihrer Region. Bundesweit führen andere: die ING bei den Banken, E.ON und Vattenfall beim Strom. Bei Depot, Solar und Wärmepumpe treten alle gegen Spezialisten an, die die KI schon kennt. Wer dort empfohlen werden will, braucht Seiten, die die KI als Quelle nutzt.

> **„Nicht die Größe entscheidet, ob die KI Sie empfiehlt. Sondern ob sie weiß, wo Sie sind, und eine Seite findet, die das belegt."**

ZITIERHINWEIS

VISIWING (2026): **AI Visibility Index, Branchenbericht Banken und Energie.** Messung 14./15. November 2026, 49 Unternehmen, 5.880 KI-Antworten. Berlin: VISIWING. visiwing.com/visibility-index/banken-energie/banken-energie_2026-11

Kontakt: dialog@visiwing.com

Vorige Ausgabe: Branchenbericht Industrie, September 2026

Wie sichtbar ist Ihr Unternehmen?

Prüfen Sie kostenlos, ob ChatGPT, Gemini, Claude und Perplexity Sie empfehlen.

visiwing.com

ANHANG A1

Alle 49 Banken und Versorger, sortiert nach Sichtbarkeit in der KI.

Sparkasse Volksbank Stadtwerk Energieanbieter bundesweit

genannt = in wie vielen von 100 KI-Antworten die Firma vorkommt. **empf.** = in wie vielen von 100 Empfehlungsfragen es empfohlen wird. Firmen, die bundesweit statt in ihrer Region gemessen wurden, sind nicht direkt vergleichbar (Seite 5).

#	FIRMA	GENANNT	EMPF.
1	Stadtwerke München	100	100
2	RheinEnergie	99	100
3	Kreissparkasse Heilbronn	97	100
4	Mainova	96	100
5	Sparkasse Südwestpfalz	94	90
6	Sparkasse Nürnberg	91	95
7	Stadtwerke Pirmasens	90	95
8	Sparkasse Münsterland ...	90	85
9	EWB Bautzen	90	80
10	Kreissparkasse Bautzen	90	80
11	Die Sparkasse Bremen	89	90
12	Sparkasse Hannover	89	85
13	Stadtsparkasse München	88	100
14	Stadtwerke Jena	88	95
15	enercity*	87	100
16	Sparkasse Aachen	86	90
17	Frankfurter Sparkasse*	86	85
18	Stadtwerke Emden	85	90
19	Leipziger Stadtwerke	84	100
20	Sparkasse Dortmund	84	100
21	Stadtwerke Düsseldorf	84	95
22	NATURSTROM	84	65
23	Stadtwerke Osnabrück	82	90
24	Sparkasse Leipzig	80	90
25	Sparkasse Pforzheim Cal...	80	80

#	FIRMA	GENANNT	EMPF.
26	MBS Potsdam*	79	90
27	Sparkasse Jena-Saale-H...	75	90
28	Berliner Sparkasse*	73	80
29	Nassauische Sparkasse*	73	75
30	SachsenEnergie	71	75
31	Kreissparkasse Köln	61	35
32	EnBW	58	35
33	Polarstern	55	40
34	Yello	54	30
35	LichtBlick	52	40
36	Vattenfall Deutschland	48	35
37	Entega	42	20
38	eprimo*	38	25
39	Berliner Volksbank	35	10
40	MVV Energie	30	10
41	Frankfurter Volksbank	26	10
42	Hamburger Sparkasse*	26	0
43	EWE*	25	10
44	badenova	22	5
45	SWK Krefeld	9	0
46	Volksbank Rhein-Ruhr	4	0
47	VR Bank München Land	3	5
48	Volksbank in Ostwestfal...	3	0
49	VR Bank EifelLand	0	0

* Wert unter Vorbehalt: Bei diesen acht Firmen hat die Messung Auffälligkeiten erfasst, etwa einen abgeschnittenen Namen („Hamburger Sparkas“). Stadtwerke Passau wurde vorab ausgeschlossen.

ANHANG A2 UND A3

Gegenprobe und Quellen im Detail.

A2 · Gegenprobe vom 15. November 2026

FIRMA	FRAGE (GEKÜRZT)	OHNE STADT	MIT STADT	AM HÄUFIGSTEN GENANNT	OHNE EMPFEHLUNG
Frankfurter Volksbank	Bank in Frankfurt am Main fürs Girokonto	26	**0 von 4**	Frankfurter Sparkasse, ING (je 3 von 4)	Perplexity
Berliner Volksbank	Bank in Berlin für Girokonto und Baufinanzierung	35	**3 von 4**	Berliner Sparkasse, ING (je 3 von 4)	Claude
Hamburger Sparkasse	Bank in Hamburg fürs Girokonto	26	**1 von 4**	Haspa, also die Bank selbst (1 von 4)	Gemini, Perplexity, Claude
Volksbank in Ostwestfalen	Bank in Bielefeld und Gütersloh	3	**1 von 4**	Sparkasse Bielefeld (1 von 4)	ChatGPT, Gemini, Claude
Volksbank Rhein-Ruhr	Bank in Duisburg und Essen	4	**2 von 4**	Volksbank Rhein-Ruhr (2 von 4)	ChatGPT, Claude
VR Bank München Land	Bank im Landkreis München	3	**1 von 4**	Münchner Bank (2 von 4)	ChatGPT, Gemini
VR Bank EifelLand	Bank in der Eifel	unter 1	**1 von 4**	mehrere mit je 1 von 4	Gemini, Perplexity, Claude
SWK Krefeld	Stromanbieter in Krefeld	9	**1 von 4**	NEW Energie (1 von 4)	ChatGPT, Gemini, Claude

„ohne Stadt“ = von 100 Antworten aus der Indexmessung. „mit Stadt“ = wie viele der vier KI-Systeme die Firma empfohlen haben.

A3 · Die zehn meistzitierten Websites

Banken · 2.004 Antworten

#	WEBSITE	ZITIERT	GELESEN
1	finanztip.de	226	210
2	commerzbank.de	187	31
3	sparkasse.de	177	99
4	handelsblatt.com	176	185
5	interhyp.de	173	28
6	deutsche-bank.de	171	53
7	dasoertliche.de	160	181
8	drklein.de	133	47
9	vr.de	119	111
10	baufi24.de	115	30

Strom und Gas · 1.922 Antworten

#	WEBSITE	ZITIERT	GELESEN
1	stromauskunft.de	263	310
2	verivox.de	225	227
3	enercity.de	178	82
4	finanztip.de	169	102
5	swk.de	155	101
6	polarstern-energie.de	149	46
7	stromvermittlung.de	142	179
8	strom-report.com	140	148
9	naturstrom.de	133	24
10	entega.de	131	18

zitiert = Anzahl Antworten mit dieser Website als Quelle. gelesen = zusätzlich gelesen, aber nicht angezeigt. Ohne Perplexity-Antworten ohne Quellenverweis im Text.

ANHANG A4

So haben wir gemessen.

49 Firmen

Sparkassen, Volksbanken, Stadtwerke, Energieanbieter. Je drei Produkte, etwa Girokonto oder Ökostrom.

30 Fragen je Firma

Jede an vier KI-Systeme, also 120 Antworten. 23 Fragen ohne Firmennamen in vier Stufen, 18 davon zu den drei Angeboten. Dazu 7 Fragen mit Namen, die nicht mitzählen.

4 KI-Systeme

ChatGPT, Gemini, Claude und Perplexity, alle mit Websuche. 5.880 Antworten am 14. und 15. November 2026.

Quellen

Für jede Antwort: welche Seiten zitiert und welche nur gelesen wurden. 16.545 Zitate. Perplexity kennzeichnet Zitate nur mit Verweisen im Text, 582 Antworten ohne Verweis zählen bei den Quellenwerten nicht mit.

Grenzen: Jede Frage wurde einmal gestellt, kleine Abstände zwischen zwei Firmen sind daher nicht gesichert. Ob bundesweit oder in der Region gemessen wurde, hat die Software selbst bestimmt. Bei sechs Firmen war der Name abgeschnitten. Bei 41 von 49 Firmen gelten die Werte als belastbar. Die Google-Werte fehlen in dieser Ausgabe. Werte je Angebot (Seiten 10, 12, 13) aus allen Antworten ohne Firmennamen, genannte Wettbewerber (Seiten 8 bis 13) aus den Top-10-Listen je Messung.

Häufige Fragen

Welche Bank empfiehlt ChatGPT?

Bei Fragen nach der Region meist die örtliche Sparkasse. Daneben tauchen häufig Direktbanken wie ING, DKB und C24 auf.

Warum nennt die KI meine Volksbank nicht?

In dieser Messung wurden alle sechs Volksbanken bundesweit statt in ihrer Region gemessen. In ihrer Region gefragt, empfehlen einzelne KI-Systeme sie durchaus.

Hilft eine llms.txt?

In dieser Messung nicht. Firmen mit llms.txt wurden nicht häufiger genannt.

Sollte ich KI-Leseprogramme sperren?

Eine Wirkung der Sperre lässt sich hier nicht belegen, weil fast nur Sparkassen sperren. Damit die KI Ihre Seiten bei der Websuche lesen kann, sollten Such-Crawler wie OAI-SearchBot, Claude-SearchBot und PerplexityBot zugelassen sein.